

Roni Chittoni é consultor de empresas, palestrante e editor do blog www.chittoni.com.br, dedicado aos profissionais de vendas e atendimento.



“Se queres conversar comigo, define primeiro os termos que usas”

Voltaire

Esta dinâmica pode ser aplicada para melhorar a qualidade de COMUNICAÇÃO INTERPESSOAL entre os integrantes de uma mesma equipe, a qualquer tempo.

MATERIAL:

Bilhetes de atividades, balões coloridos

DESENVOLVIMENTO:

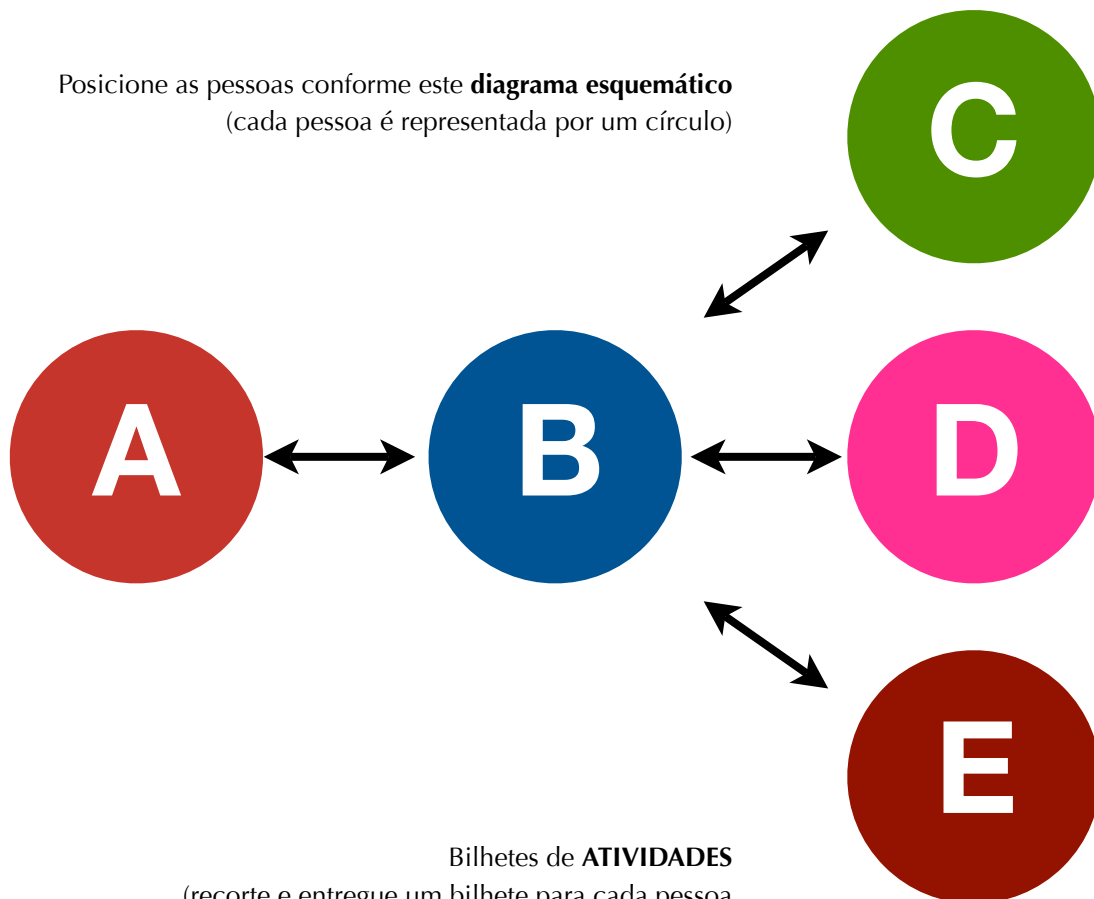
- Para iniciar a atividade, convide os participantes para ficarem em pé e entregue um balão para cada um;
- Comente sobre como, em certas ocasiões, temos dificuldades em nos comunicar - *compreender e ser compreendido* - e os efeitos que essa dificuldade pode causar, na nossa vida pessoal e profissional;

- Na seqüência, peça para todos encherem seus balões, "descarregando" dentro deles, todos as atitudes negativas que impedem uma boa comunicação: impaciência, desatenção, pouca assertividade, etc... e que, após cheios e fechados, todos os balões devem ser depositados na sala, em um espaço reservado;
- Divida o grupo em sub-grupos de 5 pessoas ou escolha cinco participantes e deixe os outros como observadores;
- Posicione cada grupo de 05 pessoas conforme o diagrama esquemático, da página seguinte;
- A comunicação entre as pessoas somente é permitida no sentido das setas, conforme o diagrama esquemático e através de

bilhetes, **não podendo haver nenhum tipo de comunicação verbal;**

- Entregue o bilhete de atividades de cada pessoa, segundo o diagrama esquemático, que tem a atividade que cada um terá que desempenhar;
- Execute a atividade, observando que cada grupo respeite as regras;
- Ao encerrar, você deverá fechar o assunto, com as conclusões do grupo, verificando o porque da tarefa ter sido ou não cumprida e quais os facilitadores ou dificultadores e em pé, de braços ou mãos dadas, estorem os balões que encheram no início da atividade.

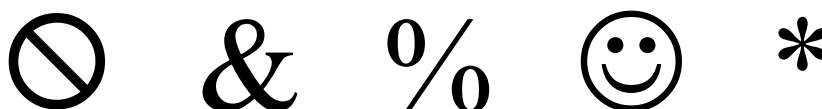
Posicione as pessoas conforme este **diagrama esquemático**
(cada pessoa é representada por um círculo)



Bilhetes de **ATIVIDADES**
(recorte e entregue um bilhete para cada pessoa)

PESSOA "A"

- A única comunicação permitida é por meio de bilhetes manuscritos;
- A e B podem se comunicar;
- C, D e E podem se comunicar com B e vice-versa;
- Há cinco símbolos abaixo. Você não pode mostrar esta folha a ninguém.
- Você deverá descobrir dos símbolos abaixo, qual existe em comum para todos os participantes do seu grupo:



chittoni.com.br

PESSOA "B"

- A única comunicação permitida é por meio de bilhetes manuscritos;
- A e B podem se comunicar;
- C, D e E podem se comunicar com B e vice-versa;
- Há cinco símbolos abaixo. Você não pode mostrar esta folha a ninguém.
- Você coordenará as atividades.



chittoni.com.br

PESSOA "C"

- A única comunicação permitida é por meio de bilhetes manuscritos;
- A e B podem se comunicar;
- C, D e E podem se comunicar com B e vice-versa;
- Há cinco símbolos abaixo. Você não pode mostrar esta folha a ninguém.



chittoni.com.br

PESSOA "D"

- A única comunicação permitida é por meio de bilhetes manuscritos;
- A e B podem se comunicar;
- C, D e E podem se comunicar com B e vice-versa;
- Há cinco símbolos abaixo. Você não pode mostrar esta folha a ninguém.



chittoni.com.br

PESSOA "E"

- A única comunicação permitida é por meio de bilhetes manuscritos;
- A e B podem se comunicar;
- C, D e E podem se comunicar com B e vice-versa;
- Há cinco símbolos abaixo. Você não pode mostrar esta folha a ninguém.



chittoni.com.br