

Roni Chittoni é consultor de empresas, palestrante e editor do blog www.chittoni.com.br, dedicado aos profissionais de vendas e atendimento.



Pra quê reclamar? Não seja uma pessoa cinza.

É verdade, a vida não é justa. Pelo menos, não é justa com você, certo? Afinal, seu chefe é um desqualificado, sua empresa lhe paga mal, existe muito trabalho a ser feito e seus colegas não ajudam, só atrapalham. E ainda tem quem pergunte porquê você carrega essa nuvenzinha de trovoadas acima de sua cabeça...

Conheço pessoas assim. **São pessoas cinzas.** Reclamam de tudo, o tempo todo e parecem ter o prazer de causar aquele mal-estar no ambiente, típico de uma pessoa rabugenta.

Diga pra mim: pra quê reclamar? Vai ajudar a resolver?

Eu tenho a resposta: **não, não vai ajudar a resolver.** Resmungar é perda de tempo e o único resultado que você vai obter é afastar as pessoas que podem ajudar.

Sim, porque ninguém gosta de ficar perto de uma pessoa cinza. Contamina. As pessoas cinzas tem um cheiro forte de coisa rançosa.

O único modo de resolver e tornar a vida mais justa é ter atitude. Atitude de fazer, de produzir, de encontrar as soluções. **Agir, resolve.** Reclamar, não resolve.

Pode ser que seu lugar seja mesmo em outra empresa. Mas, se você já tomou a decisão de sair, comece a resolver mais, colaborar mais e contribuir mais, antes mesmo de trocar de empresa. Sim, isso mesmo, contribuir mais. Agindo dessa forma, eu garanto: cai a ficha, mesmo para o rabugento mais crônico de que lá fora, não é melhor do que aqui.

Problemas, quaisquer que sejam, existem em todo lugar: alguns maiores, outros menores. Alguns mais duros. Outros, nem tanto. Mas eles estão em todo o lugar: lá e aqui. Sendo assim, encare-os como uma oportunidade de agir. Os problemas lhe oferecem **uma chance única** de ser reconhecido como uma pessoa de atitude, como alguém que quer resolver, encontrar a solução.

São essas as pessoas que aproveitam as melhores oportunidades, que são admiradas pela sua capacidade e que recebem mais ajuda.

Da próxima vez que uma reclamação quiser brotar da sua boca, pare e reflita: é dessa forma que você deseja que seus colegas lembrem de você? Como uma pessoa cinza?